



المنتدى الحضوري / الافتراضي

أفضل الممارسات للنمو المستدام في عصر الثورة الصناعية الرابعة:

مواجهة جائحة كورونا

Best Practices for Sustainable growth in Industry 4.0 ERA:
Facing the Global Pandemic

22-21 كانون الثاني/يناير 2021 مقر إتحاد الغرف العربية بيروت – الجمهورية اللبنانية

برنامج العمل والجدول الزمني المختصر

اليوم الأول: الخميس 2021/01/21	
التسجيل	9:30 – 8:30
حفل الإفتتاح وكلمات الترحيب	10:15 - 9:30
كلمة الرئيسية حول: " الاستفادة من التكنولوجيات الناشئة لتحقيق النمو الاقتصادي المستدام والازدهار "	10:30 - 10:15
إستراحة	10:45– 10:30
الجلسة الأولى: " التطورات الاقتصادية-الاجتماعية في ظل الثورة الصناعية الرابعة: الصيرفة، التجارة، والاستثمار، واهداف التنمية المستدامة "	12:15 - 10:45
التحديات الكبرى - هل يمكن للخدمات المصرفية الرقمية 4.0 المساعدة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ تتناول هذه الجلسة القضايا الكبرى المتعلقة بدور تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في التعامل مع التحديات الاجتماعية الرئيسية التي تواجه العالم وأبرزها الوباء المستجد والركود الاقتصادي. وتطرح الجلسة التساؤلات حول ما إذا كانت التكنولوجيا هي الحل أم انها جزء من المشكلة. وتثير الجلسة مواضيع بالغة الأهمية والخطورة ومنها انخفاض مستوى الخدمات المصرفية، وقضايا المناخ، وعدم المساواة، وتزايد معدل فقدان فرص العمل نتيجة التطور التكنولوجي. بالإضافة إلى تسليط الأضواء على النتائج صعبة التنبؤ ومسار التطور التكنولوجي في المستقبل.	
إستراحة	12:30 - 12:15
الجلسة الثانية: " رأس المال المخاطر وتطبيقات مبتكرات الثورة الصناعية الرابعة "	14:00 - 12:30
تُثبت استثمارات واستراتيجيات رأس المال المخاطر أنها أدوات أساسية للتحويل الرقمي. كما وإن الشركات الناشئة، والشركات الحديثة النشأة والشركات الناشئة تُحدث ثورة في القطاع المصرفي والتجارة. إن خلق ابتكارات استراتيجية قيمة توازن بين المخاطر والمكاسب، بالاعتماد على أساليب مختلفة. وبذلك، سنتناقش هذه الجلسة الخيارات والإيجابيات والسلبيات المختلفة، مع تقديم أمثلة حيثما ينطبق ذلك.	
غداء للسادة المشاركين وانهاء أعمال اليوم الأول	14:00

اليوم الثاني: الجمعة 2021/01/22

09:30 – 09:00	قهوة الصباح
10:00 – 09:30	<u>كلمة رئيسية:</u> التحول الرقمي ضمن إتحاد المصارف العربية: نظرة فريدة من أعضاء الإتحاد - ماذا تُظهر البيانات لنا
11:15 – 10:00	<u>الجلسة الأولى:</u> " التجربة نواة استراتيجية أنظمتك " لعمود خلت، كان الاعتقاد أن قدرة المؤسسة على تقديم الخدمات تتحدد بأنظمتها الأساسية. لكن الانتقال الى عصر الثورة الصناعية الرابعة والذي تميّز بتحليلات سهلة ومؤتمتة وذكية عملت كمحركات رئيسية لتحفيز تجربة العملاء، يشير إلى نشوء مجموعة من الأدوات الجديدة كمحركات حقيقية لجودة الخدمة. تستعرض هذه الجلسة الاستراتيجيات الناجحة التي تم اعتمادها من قبل الرواد في ميدان تجربة العملاء، في جلب التقنيات الجديدة عبر الإنترنت لاستكمال وتوسيع وظائف أنظمتهم الأساسية.
11:30 - 11:15	إستراحة
12:30 - 11:30	<u>الجلسة الثانية:</u> " الاستفادة من الأنظمة البيئية الناشئة للتكنولوجيا المصرفية " تعكس نماذج العمل الحديثة واقعاً جديداً: لا يمكننا لمؤسسة إنشاء كل ما تحتاجه بالكامل انطلاقاً من نقطة الصفر. وفي عصر الخدمات المصغرة وواجهات برمجة التطبيقات، لدى المصارف العديد من الخيارات، مقدّمة من قبل شبكة قوية من مقدمي الخدمات المترابطين. ويكمن التحدي في معرفة أي من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة يتوجب ربطها، واكتساب المهارات الداخلية الخاصة لإنشاء شراكات مرنة وفعالة. ويتناول الخبراء في هذه الجلسة أفضل الممارسات الناشئة لوضع وصيانة نظام بيئي حيوي للتكنولوجيا المصرفية والتجارية.
12:45 - 12:30	إستراحة
14:00 - 12:45	<u>الجلسة الختامية:</u> " وضع خطة عمل مشتركة نحو النمو الاقتصادي المستدام والإزدهار " تُختتم أعمال المنتدى بالتوصيات ودعوة قادة إتحاد المصارف العربية وإتحاد الغرف العربية إلى وضع خطة عمل مشتركة للاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة وانتهاز الفرص التي تتيحها.
14:15 - 14:00	توصيات المنتدى وتكريم المصارف والمؤسسات المتعاونة والراعية.
14:15	غداء للسادة المشاركين
16:00 - 15:00	<u>تواصل في حقل الابتكار</u> تحديد لقاءات خاصة ومشتركة بين المؤسسات منظمة من قبل إتحاد المصارف العربية وإتحاد الغرف العربية

ملاحظة: يحق لإتحاد المصارف العربية وإتحاد الغرف العربية تعديل البرنامج بما يراه مناسباً